

教学简况

2020年第06期

西北大学教务处编

2020年3月9日



创新模式，保证质量

新学期线上教学督导工作有序开展

为贯彻落实教育部和省教育厅“停课不停教，停课不停学”的要求，确保“教学标准不缩水、教学质量不降低”，新学期伊始，学校加强线上教学质量督查工作，确保教学计划有序进行，教育教学质量实质等效。

一、面对疫情，迎接挑战

线上教学在课前准备、互动讨论、考核方式等方面与传统的面授教学有着很大差异，这给教学督查工作带来了很大的挑战。

（一）针对线上教学特点，完整收集在线课程平台信息。掌握我校每门课程使用的平台信息是教学督导开展工作的基础。开学前，在院系（部）的配合下，学校收集了本学期全部在线课程的教师信息、开课平台、上课时间、班级人数、

联系方式等信息，并与原有教务管理系统排课信息进行了细致的比对，为开学后督导工作的顺利开展打好了基础。

（二）按照线上课程信息化要求，对督导开展线上平台技术使用培训。充分利用各学习平台企业技术人员和我校现代教育技术中心的专题培训，对督导开展了多轮线上辅导和资料发放。尤其是，考虑到部分督导年龄较大，掌握信息技术存在困难的实际情况，建立了督导培训微信群，点对点解决遇到的各种具体问题，收到了较好的效果。

（三）应对线上教学平台种类多且难以统一的问题，实行督导分平台查课。打破原有的按学科、专业分组模式，将督导按照“学习通”、“雨课堂”、“智慧树”、“爱课程”学习平台以及“腾讯课堂”、“ZOOM会议”、“钉钉”、“QQ直播”等交流平台分成对应小组，使得每位督导不必掌握所有的平台技术，即可快速了解督查所需信息技术，进入线上督查状态。

二、认真履责，确保质量

为了化解线上教学督查的实际困难，在疫情防控期间学校确立了“院系督导全面覆盖，学校督导重点抽查”的分级督导原则。

（一）成立教学质量监控督查工作组。在开学第一周，首批安排熟悉线上教学技术的校级教学督导开展课程抽查工作。同时，要求各院系充分发挥院系督导主导作用，在线上教材、资料审核、应急预案等方面严格把关，保证第一周教学运行平稳。

（二）加入线上课堂，同步开展督查。校院教学督导依托信息技术平台，通过专业学习平台管理员账号，以及开课

教师提供的注册二维码、群账号等信息，同步加入线上班级，查看教学资源、资料等情况，利用超级管理员后台统计功能，查看教师教学任务布置、学生在线学习、互动讨论、单元测试等教学实施情况，及时了解教师授课情况和学生学习效果。

（三）掌握教学动态，做好督查记录。认真履行职责。每完成一节课的督查工作，校院教学督导均认真填写听课记录表，及时向院系教学主要负责人反馈督查中发现的问题，并提出应对和改进的措施。为了充分了解学生线上学习状态，部分督导还与学生进行网上调查互动，深入了解学习效果。

三、适应变革，持续改进

从开学第一周督查的总体情况来看，我校教师高度重视线上授课，备课充分、态度认真、讲述流利、绝大多数课程师生互动积极、到课率高、教学效果良好。同时，也存在个别教师线上教学模式不适应、互动少、研讨少，照本宣科的现象，这也反映出课堂创新与信息技术尚未在我校得到有效融合的深层次问题。

因此，学校将进一步加大对督导的培训，使每位督导委员都能成为在线课程督查的行家里手，使在线课程督查成为常态，成为教学督查的重要组成部分。同时，加大与主流学习平台企业的对接和沟通，加强对线上教学关键数据地提取、分析，确保数据真实可靠，构建适合我校管理的后台督查模式。学校也将化危为机，充分利用此次开展线上教学的经验和教训，加大课程改革，推动课堂创新，探索制定线上

课程质量评价标准，为新一轮教育教学改革、一流课程建设积聚力量。

